

## LADIES GETAWAY WEEKEND

### FREQUENTY ASKED QUESTION

**PLEASE NOTE:** If you are paying by credit card, the charge on your statement will be from Ottawa Media Inc.

**Q. What's NOT included in my Getaway package?**

**A**

- A la carte meals or any additional meals other than those specified as included in your package
- Snacks
- Drinks – alcohol or other drinks ordered anytime except for coffee and tea included with meals
- Spa services – PLEASE NOTE – It is *strongly* recommended to book any spa services *in advance* (the sooner the better)
- Purchases at gift shop
- Personal items

**Q. What about tipping?**

**A.** A service charge is included in the rate you paid. However for any additional services, meals, or drinks, it is appropriate to leave a tip.

**Q. What time should I arrive if I have booked for Friday night?**

**A.** You are welcome to check in anytime after 4:00PM but you should also check with the front desk as we are hopeful that rooms will be available earlier. On Saturday morning, please register with a member of The Jewel staff between 8:00 & 8:30AM to get your name tag, goodie bag and pertinent information. Speaker sessions begin at 9:00AM.

**Q. What time should I arrive if I have booked for Saturday?**

**A.** We ask that you arrive by 8:00AM to register with The Jewel staff and get your name tag, goodie bag and pertinent information. Speaker sessions begin at 9:00AM. Room check in is 4:00PM, but you should also check with the front desk as we are hopeful that rooms will be available earlier.

**Q. What time is check out on Sunday?**

**A.** Check-out time is 12:00 PM Noon. PLEASE NOTE: If you check out later, the hotel will charge you (personally) a late check out fee. If you plan to check out late discuss this in advance with the front desk.

**Q. What should I wear?**

**A.** Wear what ever you feel most comfortable in. As a guideline most ladies wear comfortable, casual clothing during the day and changed to casual-dressy attire for dinner. And – bring a bathing suit – there is an indoor pool.

**Q. Do I have to attend any session(s) or participate in any activity?**

**A.** Absolutely not, you choose if you wish to attend any session or activity. However, any meals, sessions or activities you miss cannot and will not be made up or compensated for in any way.

**Q. Do you need a car while at Le Chateau Montebello?**

**A.** Once you arrive you have no need for a car except to return home on Sunday.

**Q. If I am unable to attend after having paid can I get a refund?**

**A.** Yes, if you cancel before February 1<sup>st</sup>, 2010 you can get a refund. .  
**For cancellations received AFTER this date there is absolutely NO REFUND.**

**Any other questions?**

Call Us at

**(613) 872-1077**

**Or**

**(613) 241-9850 – Ottawa**

# ÉVASION POUR FEMMES SEULEMENT

## QUESTIONS - FAQ

**SVP NOTER** : Le paiement de votre forfait apparaîtra sous le nom de « Ottawa Media Inc. » sur votre relevé de carte de crédit.

### **R. Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans le forfait?**

**A**

- Repas à la carte ou tout autre repas additionnel autres que ceux déjà inclus dans votre forfait
- Des amuse-gueules
- Breuvages – alcooliques ou autres, à l'exception de café et thé inclus avec le repas
- Services de Spa – SVP NOTER – il est fortement recommandé de réserver bien en avance (le plus vite possible)
- Achats personnels

### **Q. Est-ce que les pourboires sont inclus?**

**A.** Un frais de service est inclus dans votre paiement initial de votre forfait. Par contre, à vous de juger la nécessité de laisser un pourboire pour les services additionnels reçus (repas, bar, spa, etc).

### **Q. À quelle heure dois-je arriver si j'ai réservé le vendredi?**

**A.** Vous êtes la bienvenue d'arriver après 16h. Par contre, vous être libre de vérifier en avance, avec la réception de l'hôtel, l'heure de disponibilité de votre chambre (il ce peut parfois que les chambres se libèrent plus tôt)  
Samedi matin, si ce n'est pas encore fait, nous vous demandons de vous enregistrer avec l'équipe The Jewel entre 8h et 8h30 pour recevoir vos articles The Jewel et informations pertinentes. La journée organisée débute à 9h.

### **Q. À quelle heure dois-je arriver si j'ai réservé le samedi?**

**A.** Nous vous demandons de vous enregistrer avec l'équipe The Jewel entre 8h et 8h30 pour recevoir vos articles The Jewel et informations pertinentes. La journée organisée débute à 9h. Les chambres seront disponibles à partir de 16h. Par contre, vous être libre de vérifier en avance, avec la réception de l'hôtel, l'heure de disponibilité de votre chambre (il ce peut parfois que les chambres se libèrent plus tôt)

**Q. À quelle heure dois-je quitter le dimanche?**

**A.** L'heure de départ est midi. SVP NOTER : si vous quittez plus tard, l'hôtel se réserve le droit de vous facturer (personnellement) des frais supplémentaires. Si vous désirez quitter plus tard, svp en discuter avec la réception de l'hôtel.

**Q. Quel est le besoin vestimentaire pour ce séjour?**

**A.** Vous êtes libre de porter peu importe ce que vous considérez confortable. Pour vous guider un peu plus, les dames portent des vêtements confortables et simples au courant de la journée et choisissent de porter une tenue classique ou élégante en soirée. Aussi – n'oubliez pas votre maillot de bain – il y a une piscine intérieure chauffée avec bain tourbillon.

**Q. Est-ce obligatoire de participer aux sessions et activités?**

**A.** Certainement pas! Vous êtes totalement libre de suivre votre propre horaire. Par contre, tous repas, sessions et activités manqués ne peuvent être remplacés ou compensés.

**Q. Ai-je besoin d'une voiture durant mon séjour?**

**A.** Une fois arrivée au Château Montebello, vous n'avez pas besoin d'une voiture à part le départ de dimanche pour la maison.

**Q. Est-ce possible de annuler ma réservation avec un remboursement à 100%?**

**A.** Oui, il est possible de annuler avec un remboursement à 100% *avant* le 1<sup>er</sup> février 2010. **AUCUN remboursement ne sera émis après le 1<sup>er</sup> février 2010.**

**Pour toute autre information...**

Contactez-nous au

**(613) 872-1077**

**ou**

**(613) 241-9850 - Ottawa**